

«Утверждаю»

Директор театра «Ромэн»

Морозов Ю.А.

«15» марта 2017г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по совершенствованию деятельности ГБУК г. Москвы «Цыганский театр
«Ромэн» по итогам проведенной независимой оценки с учетом предложений
общественного совета

№п/п	Мероприятия	Периодичность, сроки	Отв. подразделения
1.	Поддерживать в актуальном состоянии на сайте театра раздел «Независимая оценка качества услуг». Разместить ссылку на сайт bus.gov.ru страница ГБУК г. Москвы «Цыганский театр «Ромэн»	Ежемесячно	Разработчик сайта
2.	Обеспечить регулярное обновление разделов «Афиша» и «Новости» о предстоящих мероприятиях	Ежемесячно	Администрация
3.	Проводить регулярное обновление информации о выполнении госзадания, о результатах независимой оценки	Два раза в год	Финансовый отдел Администрация
4.	Проводить изучение мнения по оценке услуг путём анкетирования зрителей	Один раз в полгода.	Администрация
5.	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников по клиентоориентированности, развитию навыков бесконфликтного общения.	Один раз в полгода.	Администрация
6.	Провести анализ используемых форм и методов информирования зрителей, по итогам внести корректировки в информационно-рекламную деятельность и расширить использование инструментов, направленных на увеличение узнаваемости театра и оповещение зрителей обо всем спектре предоставляемых услуг	Ежемесячно	Администрация
7.	Публиковать на сайте и в социальных сетях видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий и выступлений		Администрация
	"Обратная связь". Назначить ответственным лицом за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения зам.директора по маркетингу Гофман Г.Л.		Администрация