

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА

Общие положения

- Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в нашем Театре, оставил самые приятные впечатления.
- Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
- Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

Приобретение билета

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

- Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.
- Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). На вечерние спектакли каждый зритель, независимо от возраста, должен иметь отдельный билет.
- Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
- При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

- Приобретение билетов для несовершеннолетних:
 - на утренние детские спектакли дети от 0 до 5-ти лет могут не иметь отдельного билета и располагаются на одном месте с родителем или сопровождающим лицом, дети старше 5-ти лет должны иметь отдельный билет;
 - дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
 - просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих. При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.
- Приобретение льготных билетов:
- Льготная цена билета для социально незащищённых групп населения установлена приказом директора Театра по согласованию с Департаментом культуры. Предоставление соответствующей скидки на стоимость билета распространяется и на стоимость одного билета при покупке его для лица сопровождающего инвалидов и ветеранов ВОВ и детей-инвалидов, инвалидов-опорников, детей-сирот.
- Сопровождающим лицам других льготных категорий скидка на стоимость билета не предоставляется.
- Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами: в случае отмены, замены или переноса спектакля возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее начала замененного или перенесенного спектакля. По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится. Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.
- Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.
- Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

Проход и нахождение в Театре

- Пуск зрителей в Театр начинается за один час до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.
- Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
- Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.
- При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетекторов.
- При проходе через контроль зритель:
 - предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
 - проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов
 - В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.
 - В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
- В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.
- Запрещается:
 - проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.
- При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.

- Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
- После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

Проход в зрительный зал и просмотр спектакля

- Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.
- Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.
- Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
- Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
- Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом, занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.
- Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
- Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
- После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка

группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

- Категорически запрещается: посещение театра с животными, входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

Театральный буфет

- Театральный буфет работает в течение часа до начала спектакля.
- После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

Гардероб

- Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
- В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 рублей. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

Ограничения по потребителям услуг

- Потребителями услуг является любой гражданин Российской Федерации (в том числе дети дошкольного и школьного возраста), лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, образования, происхождения, социального, имущественного и должностного положения, места жительства, политических и религиозных убеждений, а также других обстоятельств.
- Предоставление услуг оказывается на основании волеизъявления потребителя услуги либо его законного представителя (для несовершеннолетних) путем приобретения билета установленной формы.
- В Театре устанавливаются возрастные ограничения по потребителям услуг в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации

от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (гл. 2. «Классификация информационной продукции»).

- Потребителям может быть отказано в оказании услуг в Театре в случаях:
 - нарушения правил посещения театра,
 - нарушения требований антитеррористической безопасности,
 - обстоятельств, не терпящих отлагательств, которые связаны с угрозой жизни и здоровью потребителя,
 - а также, если оказание услуг оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Прочие условия

- Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
- В Театре Зрителям запрещено:
 - сорить, разбрасывать мусор;
 - перемещать предметы интерьера;
 - проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.
- Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
- Курение в Театре запрещено.
- Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.